



Fondazione
Corte Palazzo ONLUS
Servizi socio-sanitari per persone con disabilità e disagio sociale

BILANCIO SOCIALE

2024



Località Palazzo 1 – Peschiera del Garda (VR)

Indice

- **INTRODUZIONE**

- **METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

- **INFORMAZIONI GENERALI**
 - ✓ Dati anagrafici, giuridici e contatti
 - ✓ Attività indicate nello Statuto conformi alle norme del Terzo Settore
 - ✓ Storia
 - ✓ Mission e Valori
 - ✓ Dimensione Spirituale

- **STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE**
 - ✓ Organigramma
 - ✓ Governance ed Organizzazione
 - ✓ Sistema di gestione dei rischi e certificazioni
 - ✓ Accreditazioni ed autorizzazioni
 - ✓ Mappatura dei principali stakeholder

- **PERSONE CHE OPERANO PER LA FONDAZIONE (Capitale umano)**

- **OBIETTIVI ED ATTIVITA'**
 - ✓ Attività Svolta
 - ✓ Strategie e Politiche
 - ✓ Eventi dell'anno

- **SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA (Capitale economico)**

- **MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO**

- **CONCLUSIONI**

INTRODUZIONE

Anche quest'anno pubblichiamo il Bilancio Sociale della Fondazione Corte Palazzo - onlus, uno strumento di presentazione e di rendicontazione delle attività e dei progetti svolti nel corso dell'anno 2024, a beneficio di tutti coloro che, a vario titolo, sono coinvolti nella vita della Fondazione, e che possono essere considerati, a tutti gli effetti, "portatori di interesse" (stakeholder).

Il Bilancio Sociale rappresenta quindi uno strumento che permette in modo trasparente di:

- raccontare cosa si è realizzato sul territorio a favore delle persone alle quali la Fondazione si rivolge principalmente;
- descrivere il proprio processo di impegno e fare il punto sul proprio agire e sulle dinamiche che si instaurano all'interno della nostra organizzazione;
- misurare l'impatto sociale del servizio effettuato dalla Fondazione;
- verificare che l'attività effettuata sia finalizzata al perseguimento dei valori e degli obiettivi (mission) della Fondazione;
- permettere azioni di miglioramento dei servizi svolti, della risposta ai bisogni sociali e socio-sanitari del territorio e infine dei rapporti con i vari soggetti coinvolti con la Fondazione.

Come è sempre stato fin dalla sua origine, la Fondazione opera in stretto sinergia e fattiva collaborazione con la collegata Associazione La Nostra Casa odv (ente che ha costituito la Fondazione stessa), sia nella gestione degli spazi comuni nella struttura di Località Palazzo, sia beneficiando della attività dei volontari della Associazione che operano prevalentemente nelle attività di relazione e di animazione fraterna con le persone con disabilità accolte nei centri sociosanitari, nell'accompagnamento e supporto durante il tragitto dalle loro abitazioni, oltre che nelle attività di piccola manutenzione delle strutture di corte Palazzo e via Colombo.

Nel corso dell'anno 2024 sono stati completati i lavori di ristrutturazione ed ampliamento della sede sociale da parte dell'Associazione La Nostra Casa, con l'inaugurazione dei nuovi spazi in data 1° giugno 2024 alla presenza del Vescovo di Verona Domenico Pompili. e dei sindaci dei comuni limitrofi. La Fondazione ha avuto così la possibilità di effettuare il trasferimento della comunità alloggio "Casa Famiglia San Benedetto" dalla vecchia sede di Via Colombo alla nuova struttura; inoltre hanno preso avvio le attività dei Laboratori diurni nelle nuove sale polifunzionali e l'utilizzo, seppur parziale, dei due miniappartamenti dedicati alla residenzialità di persone con disabilità lieve.

È doveroso rivolgere un ringraziamento profondo e sincero a tutti coloro che, anche quest'anno, con la propria presenza, opera e servizio hanno contribuito al regolare e sereno svolgimento delle attività della Fondazione: collaboratori dipendenti, ospiti, volontari dell'Associazione La Nostra Casa, familiari, amici e benefattori.

Siamo convinti che il nostro caro fondatore, don Bruno Pozzetti, continui a ispirarci con il suo spirito, sostenendoci nel proseguire insieme la sua opera, a vantaggio di tutti coloro che ad essa si affidano.

Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale costituisce un importante strumento di rendicontazione sociale, così da esprimere, in un unico documento ed in modalità concisa e definita, tutte le informazioni utili al fine di una significativa conoscenza della Fondazione.

La Fondazione Corte Palazzo - onlus, avendo nel proprio bilancio entrate/ricavi superiori a 1 milione di euro, ha l'obbligo di redazione del Bilancio Sociale e della sua pubblicazione sul proprio sito.

Il Bilancio Sociale qui presentato è stato elaborato ai sensi dell'art. 14 comma 1 del Decreto Legislativo n. 117/2017 e nel rispetto delle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali; altre indicazioni relative all'elaborazione del Bilancio Sociale sono state reperite da specifici documenti messi a disposizione dal CSV (Centro Servizio del Volontariato) di Verona.

La tabella di raccordo, presente al termine di questo documento, consente di individuare le sezioni del Bilancio Sociale che contengono le informazioni richieste dalle Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.



INFORMAZIONI GENERALI

Dati anagrafici, giuridici e contatti

Nome dell'ente	Fondazione Corte Palazzo - onlus
Forma giuridica	Fondazione (art. 4 D.Lgs. 117/2017)
Configurazione fiscale	ONLUS
Indirizzo Sede Legale	Località Palazzo 1 – 37019 Peschiera del Garda (VR)
Codice Fiscale	93235380230
Partita IVA	04149520233
Iscrizione	Anagrafe delle onlus (in attesa iscrizione al Registro Unico del Terzo Settore – RUNTS)
Aree territoriali di operatività	Basso Garda e zone limitrofe
Riconoscimento personalità giuridica	Decreto Regione Veneto n. ordine 690
Atto Costitutivo	Atto Notaio Allegri rep. n. 14339 del 24.04.2012
Ultima approvazione Statuto	Atto Notaio De Micheli rep. n. 36481 del 22.10.2020
Telefono	045.7551393
Posta elettronica	fondazione@cortepalazzo-onlus.it
Posta elettronica certificata	fondazionecortepalazzo@legalmail.it
Sito internet	www.lanostracasaadv.it/fondazione-corte-palazzo/
Partecipazione a Reti associative e rappresentative	ADOA (Associazione Diocesana Opere Assistenziali)
	UNEBA Veneto
	MAG Verona



Attività indicate nello Statuto conformi alle norme del Terzo Settore:

La Fondazione non ha scopo di lucro e persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, mediante lo svolgimento, in via esclusiva o principale, di una o più delle seguenti attività di interesse generale (di cui all'art. 5 del D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117 - Codice del Terzo Settore):

- art. 5 del Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117) lettera a): **interventi e servizi sociali** ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della Legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla Legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n.112, e successive modificazioni;

- art. 5 del Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117) lettera b): **interventi e prestazioni sanitarie**;

- art. 5 del Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117) lettera c): **prestazioni sociosanitarie** di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

- art. 5 del Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117) lettera d): **educazione, istruzione e formazione professionale**, ai sensi della Legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

- art. 5 del Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117) lettera l): **formazione extra-scolastica**, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;

- art. 5 del Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117) lettera q): **alloggio sociale**, ai sensi del Decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;

- art. 5 del Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117) lettera r): **accoglienza umanitaria ed integrazione sociale** dei migranti;

- art. 5 del Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117) lettera s): **agricoltura sociale**, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n. 141, e successive modificazioni;

- art. 5 del Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117) lettera u): **beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti** di cui alla Legge 19 agosto 2016, n. 166, e successive modificazioni, o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale a norma del presente articolo;

- art. 5 del Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117) lettera v): **promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, e della non-violenza** e della difesa non armata;

- art. 5 del Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117) lettera w): **promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale di cui al presente articolo**, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, incluse le banche dei tempi di cui all'articolo 27 della Legge 8 marzo 2000, n. 53 e successive modificazioni, e i gruppi di acquisto solidale di cui all'articolo 1, comma 266, della Legge 24 dicembre 2007, n. 244;

Storia

La Fondazione Corte Palazzo-onlus nasce dalla Associazione di volontariato La Nostra Casa (ente fondatore) che è sorta a Peschiera del Garda (VR) nel 1981 per opera di don Bruno Pozzetti, che si è dedicato a tempo pieno, insieme a un gruppo di volontari, alle persone disabili e in situazioni di disagio e fragilità sino all'improvvisa scomparsa nel 2017.

L'Associazione ha iniziato la propria attività con l'accoglienza diurna di alcune persone con disabilità in un appartamento situato in località Dolci e dal 1990 si è trasferita nella attuale sede sociale di San Benedetto di Lugana, previa ristrutturazione una parte dell'edificio denominato "Il Palazzo", di proprietà della locale Parrocchia di San Benedetto Abate.

Fino all'anno 2012 l'Associazione ha gestito direttamente i servizi qualificati in favore di persone disabili, tuttavia il numero di dipendenti necessario per la gestione dei servizi stessi, secondo le normative sul volontariato allora vigenti, non consentiva il mantenimento dello status di Associazione di Volontariato.

Quindi nell'anno 2013 si è strutturato le entità giuridiche titolari delle attività svolte nel modo seguente:

- mantenimento per "La Nostra Casa" di natura giuridica di Associazione di volontariato a favore di famiglie e persone in grave disagio socioeconomico e di supporto a persone con disabilità;
- istituzione della Fondazione Corte Palazzo (senza fini di lucro ed ispirata agli stessi valori e ideali dell'Associazione) ove far confluire il personale dipendente dell'Associazione per offrire, che diventa ente gestore dei centri sopraccitati.

Le Convenzioni e gli accordi stipulati tra l'Associazione La Nostra Casa e la Fondazione Corte Palazzo permettono l'uso congiunto dei beni immobili e mobili.

Nel 2020 è avvenuto l'adeguamento dello statuto della Fondazione alle norme previste dalla riforma del Terzo Settore (D. Lgs. n. 117/2017). Entro l'anno 2026 si procederà alla iscrizione della Fondazione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore con assunzione della qualifica di ETS (Ente del Terzo Settore).

Nell'anno 2024 sono stati completati i lavori di ristrutturazione e ampliamento della sede sociale da parte della collegata Associazione La Nostra Casa con l'avvio dei nuovi appartamenti protetti e ulteriori spazi e servizi per la Comunità Alloggio "Casa Famiglia San Benedetto" e per i laboratori diurni per persone con disabilità.

A dicembre 2024 la Fondazione gestisce direttamente i seguenti servizi in favore di persone con disabilità:

- la Comunità Alloggio denominata "Casa Famiglia San Benedetto";
- la Comunità Alloggio denominata "Corte Palazzo";
- il Centro Diurno denominato "La Nostra Casa";
- il Laboratorio diurno denominato "Laboratorio al lago";
- l'Appartamento protetto-Gruppo Appartamento denominato "Gruppo appartamento";
- l'Appartamento protetto-Gruppo Appartamento denominato "Don Bruno Pozzetti".



Mission e Valori

La “mission” della Fondazione Corte Palazzo è principalmente quella di “prendersi cura ed offrire servizi” alla persona con disabilità o comunque con situazioni di disagio sociale od emarginazione, ispirandosi alle idealità e finalità di solidarietà sociale della Associazione La Nostra Casa.

La Fondazione non ha scopo di lucro e persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

La Fondazione Corte Palazzo-onlus si propone di:

- offrire personale qualificato e gestire servizi sociali, socio-sanitari e sanitari a favore di persone con disabilità o comunque con svantaggi sociali, in proprio e in collaborazione con l’Associazione fondatrice La Nostra Casa odv;
- promuovere, in proprio o in collaborazione con altri enti e soggetti, servizi sociali e formativi, volti all’integrazione di persone con svantaggi fisici, psichici, sociali, familiari ed economici capaci di sviluppare potenzialità, autonomie e benessere;
- gestire Centri diurni, Comunità Alloggio e servizi per persone con disabilità, disagio o fragilità e altre strutture di carattere sociale e/o sanitario;
- svolgere attività sociale e/o sociosanitaria a favore di soggetti con disabilità o svantaggi psico-fisici;
- operare per la tutela dei diritti nei confronti di soggetti con disabilità e/o svantaggi sociali;
- informare sul problema della disabilità e, più in generale, sulle varie forme di disagio sociale, promuovendo atteggiamenti di solidarietà;
- favorire lo scambio di esperienze ed appoggiare l’impegno, di singoli e di gruppi, di altre iniziative esistenti nel campo della disabilità;
- porsi a interlocutore delle pubbliche istituzioni: Comune, Aziende Ulss, Ambiti Territoriali Sociali, Provincia e Regione, integrandone le iniziative per dare il proprio contributo nell’analisi dei problemi, nelle proposte di soluzione, nella formulazione di ipotesi operative, nell’attuazione e nella verifica degli interventi nel settore della disabilità e del disagio sociale in genere.

Dimensione spirituale

La costituzione dell’Associazione La Nostra Casa, e di conseguenza della Fondazione Corte Palazzo Onlus, come si evince nella premessa dello Statuto, è maturata come manifestazione dell’impegno di alcuni “Gruppi del Vangelo” della comunità di Peschiera del Garda; alla sua nascita ed alla sua crescita ha contribuito in modo determinante la presenza e la testimonianza di Don Bruno Pozzetti, che ha mediato di fatto fedeltà al ministero sacerdotale ed impegno sociale.

L’esperienza associativa, pertanto, ha consentito e consente, a coloro che si richiamano ad una visione cristiana, di mettere in pratica situazioni concrete per una testimonianza di fede.

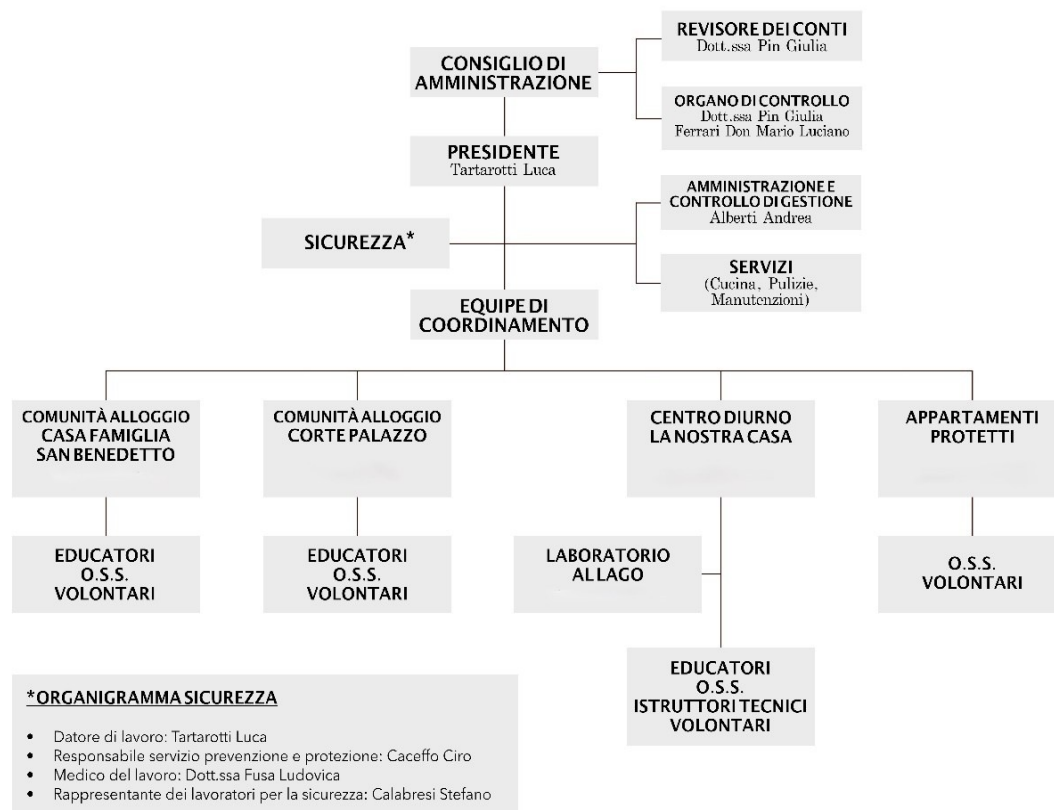
Nella Fondazione opera un consigliere spirituale, don Luciano Ferrari, sacerdote della Diocesi di Verona, che cura i rapporti umani e gli accompagnamenti spirituali a livello personale e di gruppo; don Luciano conduce inoltre incontri formativi per collaboratori e familiari degli ospiti, celebra l’Eucarestia nella seconda domenica del mese e in alcune ricorrenze nei locali associativi coinvolgendo anche persone e famiglie del territorio;

La Fondazione Corte Palazzo fa parte di ADOA (Associazione Diocesana Opere Assistenziali) ente promosso e sostenuto dalla Diocesi di Verona.

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Organigramma

FONDAZIONE CORTE PALAZZO - ONLUS



Governance ed organizzazione

➤ Il Consiglio di Amministrazione

Governance ed organizzazione gestionale sono competenze proprie del Consiglio di Amministrazione della Fondazione, il cui ruolo è di indirizzo generale: governo, organizzazione, rappresentanza e responsabilità legale.

Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione Corte Palazzo - onlus è composto da cinque membri che svolgono il proprio compito in modo gratuito, nominati dall'ente Fondatore (Associazione La Nostra Casa odv) ed ha il compito di:

- pianificare a breve, medio e lungo termine la gestione della Fondazione;
- organizzare le attività (ruoli, mansioni e linee operative) e la gestione delle persone (collaboratori dipendenti e volontari della collegata Associazione "La Nostra Casa") in modo sicuro, efficace, aderente ai valori statutari ed alle leggi vigenti;
- effettuare gli adempimenti burocratici, fiscali e gestionali necessari;
- monitorare, valutare, calibrare e gestire le proprie attività.

L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato nominato in data 22 aprile 2022 e rimane in carica per 4 anni. Elenchiamo di seguito gli attuali componenti:

Presidente	Tartarotti Luca
Vicepresidente	Isacchini Luigi
Consigliere Segretario	Pozzetti Erminia
Consigliere	Marai Olinda
Consigliere	Barbieri Giovanni

N. incontri del Consiglio di amministrazione del 2024	13
Partecipazione media alle riunioni anno 2024	91%

➤ **L'Organo di Controllo**

Presente ai sensi dell'art. 30 del D.lgs. 117/2017 e dello statuto vigente della Fondazione Corte Palazzo-onlus.

L'Organo di Controllo della Fondazione è attualmente composto dalla Dott.ssa Pin Giulia (iscrizione al Registro dei Revisori Legali n. 156402) e da Don Mario Luciano Ferrari (sacerdote della Diocesi di Verona).

➤ **Il Revisore legale dei Conti**

Presente ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. 117/2017 e dello statuto vigente della Fondazione Corte Palazzo-onlus.

Il Revisore legale dei Conti della Fondazione è la Dott.ssa Pin Giulia (iscrizione al Registro dei Revisori Legali n. 156402).

➤ **Ulteriori strumenti organizzativi**

- **Equipe di coordinamento** con compiti organizzativi, gestionali e funzionali della Fondazione. L'équipe di coordinamento è attualmente composta da:
 - Presidente
 - Coordinatore Centro Diurno "La Nostra Casa"
 - Coordinatore Comunità Alloggio "Corte Palazzo"
 - Coordinatore Comunità Alloggio "Casa Famiglia San Benedetto"
 - Coordinatore Amministrativo e Gestionale
- **Equipe del singolo centro/servizio** (Centro Diurno, Comunità Alloggio Corte Palazzo, Comunità Alloggio Casa Famiglia) con compiti organizzativi, gestionali e funzionali al buon funzionamento del singolo centro o servizio diurno o residenziale.

Sistema di gestione dei rischi e certificazioni

La Fondazione considera diversi tipi di rischio:

- Alimentare
- Sicurezza delle persone
- Igienico-sanitario
- Gestione economica
- Mantenimento degli standard autorizzativi ed accreditativi.

Nell'ambito della gestione del rischio le procedure attuate si possono dividere in due fasi gestionali:

1. **Misurazione:** si registrano con opportuna cadenza periodica diversi dati in itinere: programmazione attività e obiettivi, comunicazioni sociosanitarie relative agli utenti, adempimenti contabili, formazione dipendenti e volontari, resoconti inerenti all'attività nei periodici incontri delle equipe operatori e coordinatori, risultanze del gruppo familiari utenti.
2. **Valutazione dei dati e definizione dei correttivi:** a partire dai dati che vengono raccolti, viene effettuata la valutazione periodica dei seguenti aspetti: bilanci economico e sociale, risultati su obiettivi per singolo utente e per attività/ambito del Centro, formazione effettuata e bisogni formativi del personale e dei volontari, qualità servizi del Centro da parte degli utenti/loro familiari, monitoraggio trimestrale della situazione finanziaria con controllo da parte di Revisore dei Conti iscritto all'Albo professionale, ecc.

Accreditamenti ed autorizzazioni:

La Fondazione Corte Palazzo-onlus, nella gestione dei centri socio-sanitari, necessita di particolari autorizzazioni e accreditamenti rilasciate dalla Regione Veneto, anche tramite Azienda Zero o la locale Azienda Ulss 9 Scaligera.

Di seguito i provvedimenti in essere rilasciati alla Fondazione:

	Autorizzazione all' Esercizio
Centro Diurno La Nostra Casa	Decreto Dirigenziale Azienda Zero n. 293 del 30/05/2024
Comunità Alloggio Corte Palazzo	Decreto Dirigenziale Azienda Zero n. 305 del 30/05/2024
Comunità Alloggio Casa Famiglia	Decreto Dirigenziale Azienda Zero n. 4 del 24/01/2025

	Accreditamento Istituzionale
Centro Diurno La Nostra Casa	DRG n. 548 del 09/05/2023 - Regione Veneto
Comunità Alloggio Corte Palazzo	DGR n. 1869 del 29/12/2021 - Regione Veneto
Comunità Alloggio Casa Famiglia	DGR n. 548 del 09/05/2023 - Regione Veneto



A Velo Veronese con il regista Alessandro Anderloni

Mappatura dei principali stakeholder

Stakeholder	Modalità di coinvolgimento e impatto generato
PERSONE UTENTI/OSPITI	Impostazione di percorsi di inclusione sociale e autonomia. Coinvolgimento e sensibilizzazione della comunità interna ed esterna. Elaborazione di un progetto individualizzato e valutazione del benessere personale e del raggiungimento degli obiettivi sociali e socio-sanitari.
COLLABORATORI DIPENDENTI	Formazione professionale e condivisione valoriale e della mission della Fondazione. Lavoro di equipe per l'esecuzione dei servizi. Coinvolgimento in azioni virtuose all'interno dell'operatività aziendale.
FORNITORI / CONSULENTI	Coinvolgimento empatico con operatori/persone con disabilità. Attenzione nelle scelte di fornitura al rispetto delle normative sui temi etici ed ambientali. Proposta di sensibilizzazione ai valori della Fondazione. Risparmio solidale tramite gruppi di acquisto.
BENEFATTORI / FINANZIATORI	Coinvolgimento in riflessioni sui valori. Apprezzamento, trasparenza di rendicontazione e conoscenza diretta dei benefattori. Interlocazione sui valori, bisogni sociali e risposte adeguate alle persone in situazione di fragilità. Sostegno fondamentale anche grazie ai benefattori dell'Associazione La Nostra Casa.
FAMILIARI DELLE PERSONE UTENTI/OSPITI	Rapporto intenso e stretto con gli operatori dei centri/servizi della Fondazione Periodico scambio e condivisione di informazioni/scelte. Coinvolgimento nella mission della Fondazione. Partecipazione ad eventi della Fondazione e della collegata Associazione La Nostra Casa.
GOVERNANCE	Incontri periodici sulla gestione e conduzione della Fondazione. Convinta condivisione di relazioni positive. Coinvolgimento e riflessione periodica sulla mission. Valorizzazione delle relazioni umane nei rapporti collegati agli aspetti gestionali. Attività continua di formazione e consulenza tecnico-gestionale. Gratuità del servizio effettuato dai membri del Consiglio di Amministrazione della Associazione e dei volontari della collegata Associazione La Nostra Casa.
ENTI PUBBLICI	Elaborazione di co-progettualità e condivisione degli obiettivi. Relazioni collaborative e trasparenti con referenti/funzionari. Rigoroso rispetto delle normative. Collaborazione continuativa con i comuni limitrofi.
VOLONTARI DELL'ASSOCIAZIONE LA NOSTRA CASA	Esperienze di servizio condivise con volontari. Elevato livello di coinvolgimento di valori e relazioni empatiche con i volontari. Condivisione mission e valori evangelici dei volontari La Nostra Casa. Integrazione sociale, relazioni proattive al benessere delle persone utenti/ospiti. Gratuità del servizio effettuato dei volontari.
PARTNER / RETI ASSOCIATIVE E RAPPRESENTATIVE	Periodica condivisione di informazioni. Miglioramento della formazione e delle competenze tecnico-gestionali. Maggiore efficacia ai tavoli tecnici, di politica sociale e di interlocuzione con gli Enti Pubblici. Riduzione dei costi ed efficacia gestionale su attività e progetti. Condivisione di mission ed eventi. Riduzione dei costi ed efficacia gestionale su attività e progetti. Periodica condivisione e riflessione di valori e servizi. Periodica collaborazione con ADOA, UNEBA, MAG e Centro Servizi del Volontariato di Verona
COMUNITÀ DI RIFERIMENTO	Scambio di informazioni e servizi. Condivisione di mission e azioni di solidarietà. Contributi da persone/enti/istituzioni di Comuni del territorio. Proficuo scambio di azioni comuni e condivisione di progettualità con enti e persone del territorio.

PERSONE CHE OPERANO PER LA FONDAZIONE

(Capitale umano)

Dipendenti per fascia di età e genere

Anno	2024			2023		
Fascia di età	F	M	TOT	F	M	TOT
(<30 anni)	3	1	4	5	1	6
(>30 anni; <50 anni)	8	2	10	11	6	17
(>50 anni)	13	9	22	9	4	13
Totale	24	12	36	25	11	36

Dipendenti per territorialità

Comune		Comune	
Castelnuovo del Garda (VR)	8	Sirmione (BS)	1
Peschiera del Garda (VR)	6	Solferino (VR)	1
Verona	3	Marmirolo (MN)	1
Lazise (VR)	3	Bussoleto (VR)	1
Pozzolengo (BS)	2	Sona (VR)	1
Montichiari (BS)	2	Cavriana (MN)	1
Ceresara (MN)	2	Ponti sul Mincio (MN)	1
Sommacampagna (MN)	2	Valeggio sul Mincio (VR)	1

Dipendenti con contratto a tempo indeterminato

Anno	2024			2023		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
% dipendenti con contratto tempo indeterminato	96%	100	97%	93%	100%	97%

Rapporto remunerazione massima e remunerazione minima

Anno	2024		2023	
	F	M	F	M
Rapporto remunerazione massima/minima	1,52	1,27	1,62	1,33

Formazione erogata a dipendenti

Anno	2024	2023
Numero complessivo ore di formazione straordinaria erogate ai dipendenti	340	592
Numero pro-capite ore di formazione straordinaria erogate ai dipendenti	9,44	16,44
Numero complessivo di ore di formazione obbligatoria erogate ai dipendenti	158	136
Numero pro-capite ore di formazione obbligatoria erogate ai dipendenti	4,39	3,77

Presenza tirocinanti nei centri socio-sanitari

Anno	2024
Centro Diurno La Nostra Casa	5
Comunità Alloggio Corte Palazzo	3
Comunità Alloggio Casa Famiglia San Benedetto	6
Totale	14

OBIETTIVI ED ATTIVITA'

Attività svolta

La Fondazione Corte Palazzo - onlus gestisce attualmente più centri/servizi prevalentemente per persone con disabilità in convenzione con la locale Azienda Ulss 9 Scaligera.

Di seguito l'elenco dei centri socio-sanitari:

Centro Diurno "La Nostra Casa"

Il centro diurno "La Nostra Casa" è un servizio territoriale a carattere diurno convenzionato, e rivolto a persone con disabilità, che fornisce interventi a carattere educativo, riabilitativo ed assistenziale. Utilizza i piani interrato, terra e primo della sede sociale.

Attraverso progetti personalizzati il centro ha la funzione prioritaria di mantenimento e accrescimento del benessere psico-fisico e dell'autonomia personale, di integrazione sociale e di supporto al nucleo familiare al fine di garantire la permanenza della persona disabile.

I volontari dell'Associazione La Nostra Casa coinvolti, le frequenti occasioni di relazione con il territorio unite ad esperienza e professionalità maturate negli anni, lo connotano come un centro particolarmente idoneo a sostegno e sviluppo di percorsi di autonomia personale ed inclusione sociale.

Il Centro Diurno è gestito da personale qualificato della Fondazione e può ospitare sino a 30 ospiti; è aperto in orario diurno, dal lunedì al venerdì, per complessivi 227 giorni l'anno.

Comunità Alloggio "Corte Palazzo"

La comunità residenziale "Corte Palazzo" accoglie 9 persone con disabilità. Ha sede al secondo piano della sede sociale, edificio denominato Palazzo.

È gestita da operatori qualificati della Fondazione ed opera 24 ore su 24 per tutti i giorni l'anno.

Anche la Comunità Alloggio è supportata dal contributo dei volontari dell'Associazione fondatrice che, opportunamente affiancati, svolgono attività di relazione o di prezioso supporto in alcuni servizi accessori.

Le caratteristiche della Comunità Alloggio sono improntate ad una dimensione familiare e comunitaria, aperta alla collaborazione con i familiari e in stretto rapporto con il territorio.

Comunità Alloggio "Casa Famiglia San Benedetto"

Da luglio 2024 è ubicata nella nuova ala ristrutturata della sede sociale. Accoglie 10 persone adulte prevalentemente con disabilità medio-grave.

È gestita da operatori qualificati della Fondazione ed è operativa 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno e conta anch'essa sul contributo dei volontari dell'Associazione La Nostra Casa.

Anche "Casa Famiglia" è improntata ad una dimensione familiare, aperta alla collaborazione con i familiari degli ospiti e in stretto rapporto con il territorio in cui è inserita.

Appartamenti protetti

I due miniappartamenti (Gruppi Appartamento) sono situati nella nuova parte ristrutturata della sede sociale della Fondazione, sono destinati ad accogliere fino a quattro persone con disabilità adulte e con buoni livelli di autosufficienza, prive di nucleo familiare, o con permanenza in famiglia temporaneamente o permanentemente impossibilitata.

Laboratorio Al Lago

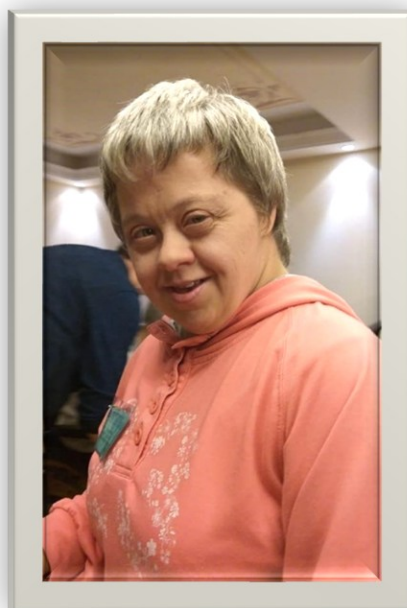
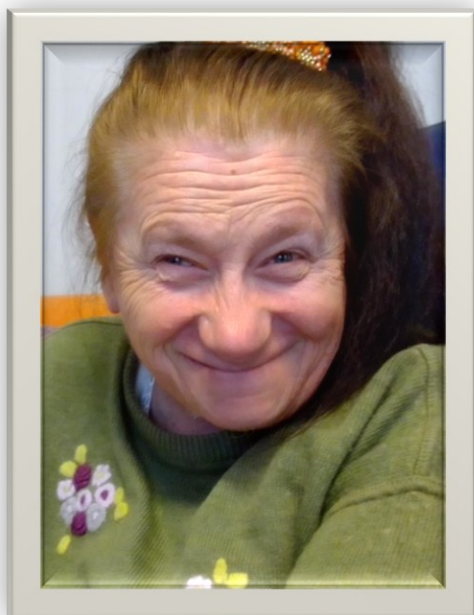
Il "Laboratorio Al Lago" ed i servizi diurni similari, prevedono l'organizzazione di un percorso socio-educativo-occupazionale finalizzato all'acquisizione di competenze ed abilità lavorative e di miglioramento delle autonomie personali. Sono gestiti anch'essi da operatori qualificati della Fondazione.

Persone utenti beneficiari dei servizi della Fondazione

Anno	2024	2023
Centro Diurno + Laboratori	27	25
Comunità Alloggio Corte Palazzo	8	8
Comunità Alloggio Casa Famiglia San Benedetto	10	9
Appartamenti protetti	2	0
Totale	47	42

Numero dei reclami ricevuti dalla Fondazione in merito ai servizi svolti

Anno	2024	2023
Numero di reclami presentati dagli utenti/famiglie degli utenti	0	0
Incidenza reclami (su totale utenti)	0%	0%



Strategie e politiche

Tutte le scelte strategiche della Fondazione sono valutate e implementate dal Consiglio di Amministrazione: la mission riportata nello Statuto della Fondazione si concretizza in una chiara visione di responsabilità etico-sociale, economica ed ambientale.

La strategia della Fondazione Corte Palazzo-onlus si articola in diverse macroaree di seguito descritte.

Centri sociosanitari per persone con disabilità

Il principale focus della Fondazione è la gestione di centri e servizi sociosanitari per persone con disabilità.

Tali centri diurni e residenziali sono:

- calibrati sui bisogni emergenti;
- proposti innanzitutto alle persone con disabilità del territorio limitrofo;
- atti ad instaurare percorsi di benessere, di miglioramento delle autonomie e di inclusione sociale;
- focalizzati sull'aspetto socio-relazionale, di sviluppo delle autonomie e di integrazione sociale, più che su quello sanitario.

Centri e servizi per persone con disagio sociale

La Fondazione amplierà l'offerta anche a servizi pensati per persone in situazioni di disagio sociale e marginalità sociale ed effettuati in collaborazione con i servizi sociali territoriali:

- appartamento destinato ad ospitare temporaneamente piccoli nuclei familiari in situazioni di emergenza abitativa (in collaborazione con la collegata Associazione La Nostra Casa);
- coinvolgimento di persone con leggero disagio sociale in percorsi di integrazione sociale, sostegno personale e mirate attività.

Tutela dei diritti

Informare ed operare per la tutela dei diritti civili ed umani nei confronti di soggetti con disabilità, infermità e svantaggi sociali.

Sensibilizzazione e informazione

La Fondazione intende informare e sensibilizzare i cittadini del territorio su tematiche di inclusione sociale, disabilità, disagio ed emarginazione sociale, promuovendo atteggiamenti di solidarietà e appoggiando l'impegno di singoli o gruppi operanti nei medesimi settori.

Collaborazione con enti terzi

La Fondazione si impegna a collaborare con altri enti, sia pubblici che privati, nel proporre, progettare e attuare iniziative ed interventi nel settore della disabilità e del disagio sociale in genere.

Nel corso dell'anno 2024 la Fondazione ha intrattenuto rapporti in particolare con i seguenti enti:



REGIONE DEL VENETO



**COORDINAMENTO ENTI GESTORI
DI SERVIZI E STRUTTURE PER LA
DISABILITA' A. ULSS SCALIGERA
Distr. 4 OVEST VER.SE**



**ATS VEN_22 – SONA
AMBITO TERRITORIALE SOCIALE
DISTRETTO OVEST VERONESE**

Fotogrammi di un anno



CollageIt
www.pearlmountainsoft.com

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

(Capitale economico)

Rendiconto di gestione

Costi	2024	2023	Proventi	2024	2023
Acquisto generi alimentari	40.086,98 €	35.472,79 €	Prestazioni di servizi Enti Pubblici	974.928,04 €	981.140,69 €
Altri acquisti materiale vario	22.907,78 €	20.985,50 €	Prestazioni di servizi comp.ospiti	287.257,67 €	268.808,32 €
Carburante automezzi	10.963,57 €	11.461,84 €	Prestazioni servizi privati	62.970,00 €	30.535,00 €
Utenze	49.028,48 €	40.554,26 €	Altro	23.434,71 €	3.146,54 €
Manutenzioni varie	24.244,87 €	11.063,56 €			
Spese personale dipendente	1.047.645,00 €	1.042.426,53 €			
Servizi vari	29.157,05 €	12.941,77 €			
Consulenze professionali	26.918,56 €	25.619,11 €			
Spese varie	6.623,58 €	13.364,18 €			
Ammortamenti	6.442,86 €	2.417,86 €			
Imposte e tasse	29.728,00 €	29.690,80 €			
Totale	1.293.746,73 €	1.245.998,20 €	Totale	1.348.590,42 €	1.283.630,55 €
Avanzo di gestione	54.843,69 €	37.632,35 €	Disavanzo di gestione		
Totale a pareggio	1.348.590,42 €	1.283.630,55 €	Totale a pareggio	1.348.590,42 €	1.283.630,55 €

Stato Patrimoniale

Attività	2024	2023	Passività	2024	2023
Immobilizzazioni Materiali	29.252,51 €	12.056,58 €	Capitale di dotazione	50.000,00 €	50.000,00 €
Crediti	170.804,73 €	191.404,08 €	Riserve avanzi gestione precedenti	152.101,96 €	114.469,61 €
Altri crediti	1.634,53 €	4.408,38 €	Fondo Trattamento Fine Rapporto	322.941,88 €	311.824,27 €
Prestito infruttifero	160.000,00 €	100.000,00 €	Debiti verso fornitori	28.713,03 €	22.579,26 €
Attività finanziarie	160.954,17 €	158.559,92 €	Debiti verso il personale	88.166,49 €	108.464,28 €
Disponibilità liquide	260.789,98 €	246.104,04 €	Debiti tributari e previdenziali	65.557,57 €	57.071,23 €
Partecipazione MAG	125,00 €	125,00 €	Altri debiti	8.702,65 €	4.526,21 €
			Fondi di ammortamento	12.533,65 €	6.090,79 €
Totale	783.560,92 €	712.658,00 €	Totale	728.717,23 €	675.025,65 €
Disavanzo di gestione			Avanzo di gestione	54.843,69 €	37.632,35 €
Totale a pareggio	783.560,92 €	712.658,00 €	Totale a pareggio	783.560,92 €	712.658,00 €

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

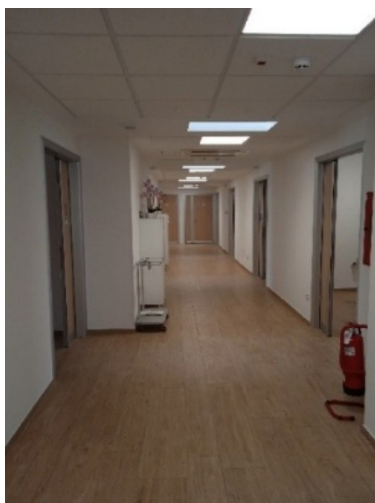
L'art. 30 del Codice del Terzo Settore prevede che nelle Fondazioni deve essere nominato un organo di controllo che eserciti compiti di vigilanza sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

Inoltre, l'Organo di Controllo svolge compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di:

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5 comma 1
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi, dei principi di verità, trasparenza e correttezza
- perseguimento dell'assenza di scopo di lucro.

Il ruolo di Organo di Controllo, come già indicato in precedenza, per la Fondazione Corte Palazzo-onlus è assunto dalla Dott.ssa Pin Giulia e da don Luciano Mario Ferrari. Essi svolgono il loro ruolo attraverso la verifica diretta delle attività svolte dalla Fondazione e con la partecipazione alle riunioni dell'organo di amministrazione, acquisendo informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche.

Si allega al presente Bilancio Sociale la rendicontazione delle attività di monitoraggio e dei suoi esiti redatto dall'Organo di Controllo.



Alcuni nuovi ambienti a seguito della ristrutturazione ed ampliamento della sede sociale

ALL. 1: TABELLA DI RACCORDO

La seguente tabella consente di individuare le sezioni del bilancio sociale che contengono le informazioni richieste dalle Linee Guida del Ministero del Lavoro:

Sezione	Linee guida ML
Introduzione	
Metodologia adottata	§ 6.1
Informazioni generali	§ 6.2
Dati anagrafici	§ 6.2
Attività indicate nello Statuto	§ 6.2
Mission e Valori	§ 6.2
Storia	
Struttura, governo e amministrazione	§ 6.3 - § 6.4 - § 6.8
Governance ed Organizzazione	§ 6.3
Sistema di gestione dei rischi e certificazioni	§ 6.3
Accreditamenti ed autorizzazioni	§ 6.5
Mappatura dei principali stakeholder	§ 6.3
Perone che operano per l'ente	§ 6.4
Obiettivi ed attività	§ 6.5
Attività svolta	§ 6.5
Ristrutturazione e ampliamento della sede	
Strategie e Politiche	
Eventi dell'anno	§ 6.7
Situazione economico finanziaria	§ 6.6
Altre informazioni	§ 6.7
Monitoraggio svolto dall'organo di controllo	§ 6.8
Conclusione e contatti	

CONCLUSIONI

Al termine di un anno di lavoro, oltre a guardare a ciò che si è riusciti a realizzare, lo sguardo è proiettato al nuovo anno, alle nuove sfide e ai nuovi progetti.

Nel corso dell'esercizio 2024, con la disponibilità di nuovi spazi ed ambienti, hanno potuto prendere avvio due importanti progetti: gli Appartamenti protetti e i Laboratori diurno per persone con disabilità; tali servizi permetteranno di ampliare ulteriormente gli interventi volti a promuovere l'autonomia, l'inclusione sociale e la qualità della vita delle persone che verranno accolte.

Inoltre, il trasloco nei nuovi spazi ristrutturati ha permesso di ampliare la quantità e la qualità del servizio offerto dalla Comunità Alloggio "Casa Famiglia San Benedetto".

È significativa la disponibilità della collegata Associazione La Nostra Casa ad offrire in comodato gratuito gli immobili ristrutturati ed ampliati della sede sociale e gli automezzi per le comuni finalità sociali e socio-sanitarie.

Tutte le attività e le iniziative descritte non sarebbero possibili senza la presenza e l'operato delle persone che quotidianamente si dedicano, con dedizione e passione, alla accoglienza e alla cura delle persone che ci sono affidate.

Il nostro ringraziamento giunge, pertanto, a tutti i collaboratori dipendenti della Fondazione, che, insieme ai volontari, amici, benefattori dell'Associazione La Nostra Casa, hanno sostenuto e continuano a credere in questa comunità, nello spirito del nostro amato fondatore don Bruno Pozzetti.

Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione



Fondazione
Corte Palazzo ONLUS
Servizi socio-sanitari per persone con disabilità e disagio sociale
Località Palazzo 1 - 37019 Peschiera del Garda (VR)
C.F. 93235380230 - P.I. 04149520233
Tel. 045 7551393